

## **Wordt u of bent u een echt Ternesse lid?**

***Of: "...Hoe de geest van St Andrews en the gentleman's sport door Ternesse vertaald werd naar een eigen charter..."***

Op Ternesse hechten we als ledenclub veel belang aan het clubgevoel. Het clubgevoel op Ternesse is de sleutel van ons succes en ons handelsmerk. Vaak zijn er op een golfclub verschillende commentaren, klachten en opmerkingen over het gedrag van leden/bezoekers en er worden zelfs incidenten gemeld. Zaken die aanleiding zouden moeten geven tot een strengere aanpak of reglementering.

Enthousiast als we zijn, benaderen we dit daarentegen op een constructieve manier en hebben we het Ternesse Charter in het leven geroepen!

Indien alle leden dit charter op een positieve manier zouden onderschrijven en toepassen dan blijft het Ternesse clubgevoel gegarandeerd en uniek in de golfwereld. Als binnen de club duidelijk is wat het clubgevoel van onze leden is en hoe we dit kunnen stimuleren, dan zal dit in belangrijke mate bijdragen tot het verder uitbouwen van een enthousiaste club met veel actieve, tevreden en loyale leden.

Wij rekenen op U!

Een T.E.R.N.E.S.S.E lid is...:

## **T**rots

Een Ternesse lid is trots op zijn club en straalt dit ook uit. Deze gezonde trots vormt een belangrijk onderdeel van de missie van de club: 'Binnen de club heerst er een echte golfcultuur die zowel het sportieve als het recreatieve aspect van de golfsport in sterke mate bevordert. De leden, het bestuur en de medewerkers van Ternesse zijn trots op hun club en zijn samen met haar bezoekers haar beste ambassadeurs (uittreksel missie Ternesse Golf)'.

## **E**nthousiast

De baseline van Ternesse is 'Een golf van enthousiasme'. We proberen het enthousiasme te laten primeren in alles wat we doen en daarmee onderscheidt Ternesse zich van veel andere clubs. Dat kan echter alleen wanneer de Ternesseleden, net als het personeel en het bestuur, zelf ook enthousiast zijn over alles wat op de club gerealiseerd en georganiseerd wordt.

## **R**espectvol

Een Ternesse lid is respectvol. Niet enkel respectvol tegenover de andere leden, maar ook respectvol tegenover het terrein, de clubaccommodaties. Een Ternesse lid blijft steeds hoffelijk tegenover alle personeel. Het Ternesse lid geeft voorrang aan de greenkeepers. Een Ternesse lid heeft ook respect voor de gulle sponsors en toont dit door zijn aanwezigheid op de prijsuitreiking. Een Ternesse lid respecteert de richtlijnen van de club, het bestuur en de comités.

## **N**uttig

Ternesse is een echte ledenclub en bestaat dankzij de inzet van de leden. Daarom is het nodig dat elk Ternesse lid zich nuttig maakt voor de club.

Dat kan op vele manieren: bijvoorbeeld via één of andere vrijwillige functie in het bestuur, commissie, sportieve taak of werkgroep. Maar ook daarbuiten maakt elk Ternesse lid zich steeds nuttig, door mee zorg te dragen voor de netheid en zuiverheid van de vele accommodaties: de sanitaire blokken, de kleedkamers, de caddieloods, de oefenfaciliteiten, ...en niet minder door een ander lid te helpen waar nodig.

Op het golfterrein is een Ternesse lid nuttig door het herstellen van alle schade (pitchmarks, divots, bunkers,..), door het melden van calamiteiten en door andere golfers aan te moedigen tot positief gedrag op het terrein. Een Ternesse lid toont zijn nut door het geven van constructieve suggesties in plaats van het uiten van negatieve kritiek.

## **E**erlijk

Een Ternesse lid speelt eerlijk en volgt de Rules of Golf op een correcte manier. Een Ternesse lid zorgt er ook voor dat ook zijn medespelers en gasten zich eerlijk gedragen. Een Ternesse lid gaat niet op het terrein met gasten zonder deze aan te melden en wanneer ze niet in regel zijn met de greenfee.

Een Ternesse lid vereffent steeds correct zijn schuld in het clubhuis.

Een Ternesse lid volgt de rechten en plichten verbonden aan zijn lidtype.

## **S**ociaal

Een Ternesse lid is vriendelijk tegen iedereen. Hij zegt tegen iedereen goeiedag en maakt graag een praatje. Een Ternesse lid golft ook graag met iedereen, wat het niveau van de medespeler ook is. Indien hij zich bij een andere persoon inschrijft zal hij de medespeler wel informeren. Een Ternesse lid zal nooit medespelers in de steek laten door niet op te dagen zonder verwittigen. Een Ternesse lid blokkeert niet onnodig starttijden.

## **S**portief

Een Ternesse lid aanvaardt een mindere dag of slag en laat zich hier niet door uit het lood slaan. Hij blijft steeds cool en aangenaam. Met clubs gooien is niet aan een Ternesse lid besteed. Een Ternesse lid gaat eerlijk om met zijn WHS-handicap en dient zowel goede als slechte EDS- en wedstrijdscoringen in.

## **E**legant

Een Ternesse lid draagt etiquette hoog in het vaandel. Een Ternesse lid heeft een verzorgd voorkomen en volgt de kledingvoorschriften van de club. Een Ternesse lid komt stijlvol op de club, zowel op het terrein als in het clubhuis. Een Ternesse lid komt niet in golfkledij naar de prijsuitreikingen en zet steeds zijn pet af in het clubhuis.