

# TERNESSE GCC

## Procedure extra-sportieve inbreuken

Procedure voor inbreuken die buiten het sportieve gebeuren vallen.

### 1. Gebruik van camerabeelden (vallen onder Privacy wetgeving).

- a. aanduiding in elke plaats van het pictogram
- b. Beelden moeten met de nodige discretie behandeld worden
- c. niet delen met onbevoegden (enkel verantwoordelijken van de club)
- d. Indien dit toch gebeurd is, moet dit vermeld worden als een “gegevenslek” (ongeeoorloofd verstrekken van persoonlijke gegevens) en moeten de maatregelen die genomen worden om dit in de toekomst te voorkomen, vermeld worden in het register datalekken.
- e. intern register bijhouden (naam verantwoordelijke – type plaats – bewaartermijn – doel van de verwerking)
- f. Beelden mogen maximaal 1 maand bewaard worden

### 2. Klachten ivm niet sportgebonden feiten.

Mogelijke diefstal/andere strafbare feiten worden in principe niet door de club behandeld.

We kunnen echter een onderscheid maken tussen kleine vergrijpen bv vermeende diefstal van kleine voorwerpen en zwaardere feiten bv diefstal met braak. In dit laatste geval moet de politie verwittigd worden.

### 3. Klachten worden op discrete manier behandeld.

Indien de club zelf een klacht behandelt, moet dit op een discrete manier gebeuren : betrokkene kan opgeroepen worden doch het slachtoffer moet niet noodzakelijk van de hele procedure op de hoogte gebracht worden.

Gegevens worden niet vrij gegeven aan andere dan diegene die gerechtigd zijn er kennis van te nemen.

### 4. Hoe een klacht behandelen?

- Een klacht wordt ingediend aan het onthaal
- Onthaal verwittigt manager
- manager brengt de feiten in kaart
  - wat zijn de gemelde feiten ?
  - is het een vermoeden of een vaststelling ?
  - wie zijn de betrokkenen ?
  - wat zijn de bronnen ?
- Manager + comite beoordelen zwaartegraad
  - Licht vergrijp => verdere interne afhandeling door comite
  - Zwaar vergrijp => melding bij politie of justitie
- Comité komt binnen de 2 dagen samen.
- Comité stelt het onderzoek in en niet de benadeelde
- Slachtoffer en/of beschuldigde wordt gehoord
- indien nodig kan extern advies of advies van de RvB/voorzitter gevraagd worden
- Comité bepaalt de straf (verwittiging – blaam – schorsing – speelverbod - ...)

- Betrokkene wordt geïnformeerd (comité bereid communicatie voor)
- Benadeelde wordt geïnformeerd (comité bereid communicatie voor)
- Ook bij externe melding is nog communicatie naar de betrokkenen en verdere interne opvolging nodig

#### **5. Samenstelling onderzoekscomité.**

Bestaat uit leden van het aannemingscomité die zich op korte termijn kunnen vrijmaken + manager  
Voorzitter wordt op de hoogte gebracht.

#### **6. Evaluatie.**

Welke stappen werden gevolgd, hadden bepaalde stappen beter gekund, wat kan worden geleerd van het incident, moet de gebruikte procedure aangepast worden, kunnen we in de toekomst zulke situaties voorkomen,... ?